

## Tisztelt Szülők, Kedves Gyerekek!

2015. áprilisától kezdődően változás következik be az iskolai étkeztetés adminisztrációjában, ezért a szolgáltatást végző Hód-Menza NKft. a jövőbeni módosításokról ezúton kíván részletes tájékoztatást adni.

A legáltalánosabb változás, hogy 2015. április hónaptól kezdődően a gyermekétkeztetéssel kapcsolatos teljes adminisztrációs tevékenységet társaságunk munkatársai fogják végezni. Ez azt jelenti, hogy a jövőben minden étkeztetéssel kapcsolatos feladatot már nem az iskolatitkár vagy az intézmény részéről kijelölt személy fogja végezni (akik eddigi munkáját a gyerekek nevében is ezúton hálással köszönjük!), hanem cégünk munkatársai.

Munkatársunk neve és telefonos elérhetősége az Önök intézményében az alábbi:

**Gombos Éva**

**Tel.:30/749-8758**

**e-mail cím: penztar@hodmenza.hu**

Mit jelent az adminisztrációs tevékenység? Elsősorban az ebédpénz beszedését, amit a korábbiaktól eltérően a következő időpontokban fogunk szedni:

**minden hónap 10 - 15 közötti munkanapokon, 07:00 – 09:30 óra között.**

A befizetés helyszíne továbbra is az intézmény lesz.

A módosítás célja, hogy a szülők fizetési kötelezettségüket mindig meghatározott időpontban teljesíthessék, a befizetés időpontja állandó legyen, az ne változzon. A korábbi gyakorlathoz képest délután nem, **kizárólag reggel, illetve délelőtt szedjük az ebédpénzt**. Ugyanakkor a korábbiakhoz képest **havi szinten 4-5 nap beszedési napot fogunk biztosítani**. Amennyiben a szülő vagy a gyermek mégsem tudja a jelzett időpontokban rendezni az étkezési díjat, úgy **lehetőség van** a hónap hátralévő részében **cégünk központi pénztárában befizetni** az ebédpénzt. Társaságunk székhelye a Bajcsy-Zs. E. u. 70. szám alatt található (Mérleggyár épülete), a befizetés minden munkanap 10:00-12:00 óra és 13:00-15:00 között lehetséges. A központi pénztár az irodaépület 2. emeletén található.

A pénzbeszedéskor Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata nevére kiállított nyugtát adunk. Amennyiben nem kerül megfizetésre a díj az adott tárgyhónapban, úgy a már kialakított rend szerint társaságunk átadja a követelést behajtás céljából a Polgármesteri Hivatalnak.

Az étkezést lehet átutalással is fizetni, ekkor utólag küldjük meg az Önkormányzat nevében kibocsátott számlát. Amennyiben Ön átutalással kíván fizetni, kérjük a következő számlaszámra utaljon: Erste Bank 11600006-00000000-51466422. A közleménybe kérjük feltüntetni:

- A gyermek nevét és lakcímét
- Iskola/Kollégium nevét és osztályát
- Hányadik havi étkezési díj.

Az adminisztráció során cégünk kezeli a betegség vagy egyéb más okból bekövetkező hiányzások miatti **ebéd lemondásokat** is. A jogszabály értelmében a gyermek hiányzása esetén a szülő köteles lemondani a gyermek étkezését. Amennyiben a hiányzás napján 10:00 óráig lemondásra kerül az étkezés, úgy másnaptól szünetel a szolgáltatás.

10:00 órát követő lemondás esetén további egy nap étkezési szolgáltatást ki kell fizetni a szülőnek. A **támogatásra nem jogosult** gyermekek esetében az Önkormányzat mindaddig biztosítja az étkeztetést, amíg a szülő nem él a lemondással. A gyermek hiányzása esetén, a le nem mondott étkezést természetesen a szülő köteles megtéríteni az étkeztető cég számára.

Tapasztalataink szerint az önkormányzati **támogatásban részesülő** gyermekek esetén gyakran késik vagy elmarad a szülői lemondás. Ilyen esetben az eljárásrendünk a következő: Amennyiben a szülő nem mondja le aznap 10:00 óráig az étkezést, úgy az Önkormányzat másnapra is megrendeli az ételt a gyermek számára. Amennyiben a gyermek nem jelenik meg másnap sem a közoktatási intézményben, illetve nem mondja le a szülő az étkezést, úgy cégünk a következő naptól (harmadnap) már nem biztosít étkezést. A gyermek hiányzása esetén, a le nem mondott étkezést a szülő köteles megtéríteni az étkeztető cég számára.

Felhívjuk a Tisztelt Szülők figyelmét, hogy a jogszabályok alapján a fenti esetben a szülő az együttműködési kötelezettség alapján köteles vagy a fenti telefonszámon vagy személyesen társaságunk központi pénztáránál bejelenteni a gyermeke távollétét, annak kezdő és befejező időpontját. A távollét idejére a gyermek nem jogosult a közoktatási intézmény étkeztetését igénybe venni.

A fentiek alapján hangsúlyosan felhívjuk a Kedves Szülők figyelmét arra, hogy a távollét befejező időpontját is hasonló módon jelezzék, mivel ennek hiányában a gyermek étkeztetéséről a visszatérés napján nem fogunk tudni minden esetben gondoskodni. Önkormányzatunk és cégünk alapelve ugyanakkor, hogy közoktatási intézményben a gyermek nem éhezhet. Ennek értelmében ilyen esetben is igyekszünk a gyermeknek ellátást nyújtani, de ennek költségét át fogjuk az érintett szülőre hárítani! Önkormányzatunk éves szinten egy támogatott gyermekek étkeztetésére több mint 180.000,- Ft forrást biztosít. Kérjük segítségüket, hogy az elkészült étel feleslegesen ne kerüljön kidobásra! Köszönjük megértésüket és együttműködésüket!

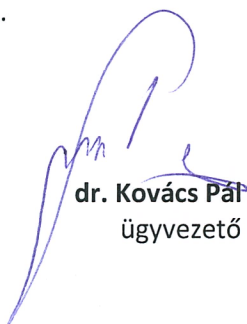
Cégünk a jövőben a támogatottakra vonatkozó, gyermekvédelmi törvényben foglalt kedvezményeket megállapító **határozatokból** minden esetben egy másolati példányt fog igényelni a Polgármesteri Hivataltól. Mivel az étkezési díjkedvezmények adminisztrációját a jövőben közvetlen cégünk fogja végezni, megfelelő információval kívánunk rendelkezni a biztosított kedvezmény mértékéről és időtartamáról. Társaságunk azonban továbbra is szoros kapcsolatban marad a tanintézménnyel. A gyermekvédelmi határozat közeli lejárat esetén értesítéssel fogunk élni az intézmény, illetve –e-mail cím és/vagy telefonszám megadása esetén – a szülő irányába.

A különböző diétás étkezés esetén ugyanúgy köteles a szülő tájékoztatni cégünk munkatársait és a tartós betegségről szóló igazolás másolatát átadni részünkre.

Bízunk abban, hogy a fenti változások kedvező hatással lesznek a közétkeztetés rendjére. Előre is köszönjük megértésüket és segítő közreműködésüket.

Hódmezővásárhely, 2015. március 24.

Tisztelettel:



**dr. Kovács Pál**  
ügyvezető

**HÓD-MENZA** 4  
Diákétkeztető Kereskedelmi és Szolgáltató  
Közhasznú Nonprofit  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zs. E. u. 70.  
Adószám: 18455302-2-06